

Generelle vilkår for Interoptik Pluss

Gjeldende fra 05.10.2026



1. GENERELT

Vilkårene nedenfor gjelder for Kundens Interoptik Pluss abonnementsavtale med Interoptik AS, Eivind Lyches vei 19A, 1338 Sandvika, org.nr. 971 583 134 (under nevnt som "Interoptik").

Etter at Avtalen signeres, mottar Kunden en bekreftelse til e-postadressen som Kunden har oppgitt eller gjennom en utskrift i butikken. For at Kunden skal kunne signere Avtalen kreves det at Kunden har norsk personnummer.

I visse perioder kan Interoptik tilby utvalgte alternativ som gjør det mulig for Kunden å inngå en Avtale med Interoptik på mer spesifikt angitte Generelle vilkår (spesifikke tilbud). Disse alternativene blir presentert på Interoptik sin nettside og/eller i butikk ved tidspunktet for inngåelse av Avtale. Interoptik kan endre alternativene fortløpende. Ved eventuelt avvik skal de spesifikke angitte Generelle vilkårene gå foran de Generelle vilkårene.

2. DEFINISJONER

"Generelle vilkår" betyr disse vilkårene og betingelsene for Interoptik Pluss abonnementsavtale. Dette gjelder også etter en mulig endring iht. punkt 20.

"Avtalen" betyr Interoptik Pluss abonnementsavtalen som Kunden signerer på og eventuelle nye bestillinger eller endringer som gjøres under Avtaleperioden i punkt 8 og 9.

"Avtaleperioden" betyr den perioden som Avtalen gjelder for.

"Bindingstid" betyr hvor lang tid Avtalen løper før den kan sies opp.

"Briller" eller "brillen" betyr også solbriller med eller uten styrke.

"Kunden" er den personen som skriver under Avtalen og er ansvarlig for Avtalen.

"Månedssavgift" betyr den totale månedlige avgiften som betales for brillene og de relaterte tjenestene som er inkludert i Avtalen.

"Utleveringsdato" betyr dagen som Kunden henter brillene sine som følge av Avtalen.

"Abonnementsansvarlig/-eier" betyr den som er ansvarlig for å overholde Generelle vilkår og som er økonomisk ansvarlig for Interoptik Pluss abonnementsavtalen.

"Abonnementsansvarlig/-eier" er også den Kunden som har flere tilknyttede Brillebrukere på sin Avtale og dermed tar fullt ansvar overfor Interoptik for de Brillebrukere som er knyttet til Avtalen, inkludert, men ikke begrenset til, punktene 14, 15 og 16.

"Brillebruker" betyr de personene som Kunden er Abonnementsansvarlig for.

3. LEIE AV BRILLER

Avtalen inneholder to (2) eller flere par briller/solbriller, der minimum én brille må være med styrke.

Kunden kan i forbindelse med spesifikke tilbud inngå Avtale om leie av ett (1) par Briller med styrke til seg selv eller til en Brillebruker, forutsatt at de spesifikke vilkårene for det spesifikke tilbudet er oppfylt, samt

- at Kunden har minst to (2) par Briller før Kunden knyttet til flere Brillebrukere,
- at Kunden er Abonnementsansvarlig for høyst fem (5) Brillebrukere,
- at Brillebrukere omfattes av Avtalens Generelle vilkår, med unntak av punktene 13, 14, 15 og 16 som Abonnementsansvarlig alene er ansvarlig for.

Hvis forutsetningen ovenfor om leie av ett (1) par Briller opphører, skal Kunden eller Brillebrukeren oppgradere antallet til minst to (2) par Briller. Brillebrukeren kan da overta abonnementet som Abonnementsansvarlig Kunde.

Brillebrukere kan ikke være Abonnementsansvarlige for andre Brillebrukere.

Avtalen inngås i en Interoptik-butikk. Brillene hentes av Kunden i den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått, etter der hvor Interoptik har meddelt Kunden at brillene er klare.

For å inngå Avtale for briller med styrke, må Kunden ha en gyldig brilleseddel fra en av våre optikere. For barn under 5 år kreves det brilleseddel fra øyelege.

4. ANGRERETT/INTEROPTIK PLUSS TILVENNINGSGARANTI

Når Kunden har signert Avtalen, kan ikke Kunden si opp Avtalen i Bindingstiden.

Hvis ikke Kunden har hentet de bestilte brillene sine senest to (2) måneder etter ordredatoen, faktureres 25 % av ordeverdien på abonnementet for å dekke deler av utgiftene Interoptik pådrar seg.

Hvis Kunden ikke er fornøyd, har Kunden rett til å endre brillene som er inkludert i Avtalen. Dette gjelder i 90 dager fra Utleveringsdatoen. Ved bytte av solbriller uten styrke må solbrillen være ubrukt, ikke tilpasset/justert, og bytterettappen må fortsatt være på. Hvert par briller kan bare skiftes ut én gang. Dette betyr at Kunden ikke kan erstatte det nye brilleparet som Kunden byttet til i løpet av 90-dagersperioden. Hvis Kunden velger et par briller med en høyere pris enn det brilleparet Kunden har i Avtalen, justeres prisen, og Månedssavgiften endres fra Utleveringsdatoen.

Kunden har ikke rett til å benytte Pluss Tilvenningsgaranti på briller som er kommet inn i abonnementet via Pluss Servicegaranti i punkt 12.

5. EIERSKAP OG BRUKSRETT

Alle briller som dekkes av Avtalen eies av Interoptik AS eller av den butikken der Avtalen ble inngått. Kunden har rett til å bruke brillene til privat bruk. Hverken Kunden eller Brillebrukeren kan overføre brillene til noen andre. Kunden er ansvarlig for at Kunden så vel som Brillebrukeren utviser normal forsiktighet med brillene.

Når Avtalen avsluttes, skal alle briller returneres til den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått.

Generelle vilkår for Interoptik Pluss

Gjeldende fra 05.10.2026



6. INKLUDERTE SYNSUNDERSØKELSER

Hvis Avtalen signeres, har Kunden rett til en utvidet synsundersøkelse med en av våre offentlig autoriserte optikere. Kostnaden for denne synsundersøkelsen er dekket i abonnementsprisen. I Avtaleperioden har Kunden rett til å gjennomføre ytterligere synsundersøkelser med våre offentlig autoriserte optikere uten ekstra kostnad.

7. BYTTE AV GLASS I AVTALEPERIODEN

Kunden har rett til bytte av glass i brillene i Avtaleperioden hvis en av våre optikere anbefaler glassbytte etter en synsundersøkelse. En forutsetning for at Kunden har mulighet for å endre glass, er at våre optikere gjør den vurderingen at innfatningen har en design eller er i den tilstand at det er mulig å bytte glass uten å måtte bytte innfatning. Glassbytte er kostnadsfritt dersom man bytter til glass i samme kategori, men det kan bli en prisendring hvis det byttes til glass i en annen kategori, f.eks. fra flerstyrke til énstyrke eller motsatt. En slik prisendring gjelder fra Utleveringsdatoen. Kunden kan bytte til billigere glass kun etter anbefaling fra optiker. Etter endringen vil Interoptik bekrefte endringen til Kunden via e-post eller ved å skrive ut endringen til Kunden i butikk.

Bytte av glass fører ikke til forlengelse av Bindingsperioden.

Rett til bytte av glass gjelder ikke for briller uten styrke.

8. BYTTE AV BRILLER I AVTALEPERIODEN

I tillegg til angreretten/Pluss Tilvenningsgaranti som er fastsatt i punkt 4, har Kunden rett til å bytte ett par briller/solbriller tidligst 12 måneder etter Utleveringsdato. Deretter kan bytte foretas når som helst. Dette gjelder også for Brillebrukere. Neste bytte av brille kan tidligst skje 12 måneder etter forrige bytte.

For briller med innebygd teknologi kan Kunden bytte dem tidligst 24 måneder etter at brillene ble mottatt, og deretter når som helst. Neste bytte av briller med innebygd teknologi kan tidligst skje 24 måneder etter forrige bytte. Merk at du bare kan bytte ett par briller om gangen.

Hvis Kunden har andre briller i abonnementet, har Kunden fortsatt rett til å bytte ett par briller som ikke har innebygd teknologi tidligst 12 måneder etter Utleveringsdato, og når som helst etter det.

Hvis Avtalen gjelder en person under 18 år, kan alle Briller byttes med for øvrig gjeldende vilkår når byttene gjøres ved samme anledning.

Ved å bytte brille, forlenges Bindingstiden med ytterligere 12 måneder for alle briller i Avtalen. Etter endringer i Avtalen kan den gjenværende Bindingstiden aldri overstige 24 måneder.

Hvis den brillen Kunden bytter til er en brille med en annen pris enn den brillen man bytter ut, justeres Månedsgiften tilsvarende. Justeringen gjelder fra Utleveringsdatoen.

Bytte gjøres i den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Etter endringen vil Interoptik bekrefte endringen til Kunden via e-post eller ved å skrive ut dokument til Kunden.

Kunden må returnere brillen som ønskes byttet til den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Henting av de nye brillene finner sted i butikken der bytte ble gjort.

9. BESTILLING AV NYE BRILLER I AVTALEPERIODEN

I løpet av Avtaleperioden har Kunden rett til å legge til briller i Avtalen sin eller i Brillebrukerens Avtale. Ekstra briller øker Månedsgiften. Hvis Kunden legger til ett eller flere par briller i Avtalen, forlenges Avtaletiden med 12 måneder for alle briller i Avtalen. Etter endringer i Avtalen kan den gjenværende Bindingstiden aldri overstige 24 måneder.

Bestilling av ekstra briller gjøres i den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Etter bestillingen vil Interoptik bekrefte endringen til Kunden via e-post eller ved å skrive ut dokument til Kunden. Henting av nye briller finner sted i butikken der bestillingen ble gjort.

10. REDUKSJON AV ANTALL BRILLER I AVTALEPERIODEN

Hvis antall briller i Avtalen overstiger to (2) par, har Kunden rett til å redusere antall briller og returnere dem til den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Paret som Kunden ønsker å ta ut av Avtalen, må ha vært inkludert i Avtalen i minst 12 måneder, og Avtalen må fortsatt inkludere minimum to par briller.

Hvis Kunden reduserer Avtalen med et par briller, justeres Månedsgiften tilsvarende. Etter endringen vil Interoptik bekrefte endringen til Kunden via e-post eller ved å skrive ut dokument til Kunden.

11. SERVICE PÅ BRILLER

Service i form av etterjustering, rengjøring og mindre reparasjoner er inkludert i Avtalen.

12. PLUSS SERVICEGARANTI

Pluss Servicegaranti gjelder for alle aktive briller i Avtaleperioden. Pluss Servicegaranti innebærer at Interoptik reparerer, eller erstatter Kundens briller med et tilsvarende par briller.

Interoptik erstatter Kunden med nye, tilsvarende briller i tilfelle tyveri, tap, ran eller skade. Ved tyveri eller ran av briller må Kunden på forespørsel kunne fremvise en kopi av politianmeldelsen. For at Kunden skal kunne bruke Pluss Servicegaranti, må Kunden betale et gebyr.

Hvis brillene er blitt skadet og kan repareres, er gebyret tre (3) Månedsgifter for det berørte paret, men aldri mer enn kr 3000. Ved tyveri, ran, tap eller total skade, og i de tilfeller der brillene ikke kan repareres, er gebyret seks (6) Månedsgifter for det berørte paret, men aldri mer enn kr 5000.

En forutsetning for at Kunden kan bruke Pluss Servicegaranti er at Kunden ikke handlet grovt uaktsomt i forbindelse med ødeleggelse eller tap av brillene.

Kunden som faller inn under Pluss Servicegaranti er ikke dekket av angreretten/bytteretten i henhold til punkt 4.

13. ABONNEMENT TIL MINDREÅRIGE

Ved abonnement til mindreårige under 18 år, må en foresatt være ansvarlig for abonnementet. Det er den foresatte som må godkjenne Avtalen og godkjenne alle endringer i Avtalen.

Generelle vilkår for Interoptik Pluss

Gjeldende fra 05.10.2026



14. BETALINGSBETINGELSER OG BETALINGSINFORMASJON

Månedssavgiften løper fra Utleveringsdato. Hvis Kunden velger å bruke angreretten/Pluss Tilvenningsgaranti, bytte Brillen, endre Brillen og/eller legger til eller reduserer antall Brillen i Avtalen i samsvar med punkt 4, 7, 8, 9 og 10, kan Månedssavgiften endres. Ny Månedssavgift gjelder fra første faktura etter Utlevering av de nye varene har funnet sted.

Kunden mottar faktura via e-post. Kunden oppfordres til å opprette Avtalegiro for betaling av faktura, dersom dette er tilgjengelig. Dersom Avtalegiro er tilgjengelig og ikke benyttes, kan det påløpe et fakturagebyr. Hvis Kunden velger å bruke annen betalingsløsning skal KID-nummer alltid angis. Betalingsbetingelsene er angitt på Kundens faktura.

Dersom betaling skjer via Avtalegiro, gjelder vilkårene som følger av bankens fullmaktsblankett.

Månedssavgiften betales forskuddsvis. Den første fakturabetalingen gjelder for perioden fra Utleveringsdato til neste faktura. Abonnementet faktureres månedlig. Dersom betaling ikke utføres til rett tid, har Interoptik rett til å legge forsinkelsesrente i henhold til Forsinkelsesrenteloven. I tillegg påløper purregebyr og inkassoavgift i henhold til gjeldende lov.

Interoptik vil gjennomføre kredittsjekk av Kunden. Gjennparts-brev vil bli sendt via Digipost eller post.

Interoptik benytter kontaklinformasjon gitt av Kunden for å sikre nødvendig kommunikasjon vedrørende Kundens Interoptik Pluss abonnement.

Interoptik har rett til å velge å sende meldinger om Avtalen via e-post eller andre digitale kanaler.

Interoptik sender informasjon som blant annet inneholder bekreftelser, tjenestemeldinger, påminnelser og meldinger om Avtalen via brev, e-post eller andre digitale kanaler.

Kunden er forpliktet til å sikre at Interoptik har Kundens riktige e-postadresse i hele Avtaleperioden.

15. AVTALEPERIODEN OG OPPSIGELSESPERIODEN M.M.

Avtalen er bindende fra den dagen Avtalen godkjennes av Kunden og løper med 24 måneders Bindingstid fra Utleveringsdatoen. Bindingstiden kan forlenges hvis Kunden bytter eller legger til Brillen i Avtalen i samsvar med punkt 8 og 9. Den gjenværende Avtaleperioden etter eventuelle endringer kan imidlertid aldri overstige 24 måneder. Kunden mottar alltid ny Avtale som Kunden skal akseptere hvis Månedssavgiften endres, Bindingstiden endres, eller det legges til ny Brille/solbrille i Avtalen.

Avtalen kan sies opp av Kunden i den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Interoptik bekrefter oppsigelsen til Kunden.

Oppsigelse kan skje når som helst i Avtaletiden, men Avtalen kan ikke avsluttes før Bindingstiden utløper. Hvis det gjenstår Bindingstid, avsluttes Avtalen når Bindingstiden er utløpt og Brillene er returnert til den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått.

Hvis Kunden ønsker å returnere Brillene før Bindingstidens slutt, må Kunden betale de gjenværende Månedssavgiftene.

Hvis Avtalen ikke er sagt opp senest 30 dager før Bindingstiden utløper, fortsetter Avtalen og betalingsplikten å gjelde inntil videre med 30 dagers oppsigelsestid, og inntil Brillene leveres inn eller kjøpes ut. Interoptik skal varsle Kunden skriftlig senest 30 dager før Bindingstiden utløper om at Avtalen vil bli forlenget dersom oppsigelse ikke mottas. Dersom Kunden ikke ønsker å kjøpe ut Brillene etter endt Avtaleperiode, skal Brillene leveres tilbake til den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Kunden er ansvarlig for betaling av Månedssavgift frem til alle Brillene er returnert.

Interoptik har rett til å si opp Avtalen 48 måneder fra siste Utleveringsdato med tre (3) måneders varsel. I dette tilfellet har Kunden rett til å beholde Brillene som er dekket av Avtalen, uten å erstatte Interoptik, forutsatt at Kunden har betalt alle Månedssavgifter.

16. TIDLIG OPPSIGELSE AV AVTALE M.M.

I tilfeller der Kunden misligholder betalingsforpliktelsene, er Interoptik ikke forpliktet til å utføre Avtalens tjenester.

Ved forfalt Månedssavgift, vil Interoptik sende betalingspåminnelse til Kunden. Dersom faktura fortsatt står ubetalt, vil det utstedes et inkassovarsel. Vårt krav videresendes til vår samarbeidspartner 14 dager etter utstedelse av inkassovarsel for videre inndrivelse.

Ved forsinket betaling i mer enn 30 dager har Interoptik rett til å si opp og avslutte Avtalen med umiddelbar virkning. Hvis Kunden i tillegg til forsinkelse i betalingen bryter de Generelle vilkårene og betingelsene, vil Interoptik anmode Kunden om å gjennomføre forpliktelsene i henhold til Avtalen.

Hvis Kunden ikke gjennomfører sine forpliktelser etter påminnelsen, har Interoptik rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

Ved mislighold er Kunden forpliktet til å returnere Brillene, betale for Månedssavgifter, avgifter og eventuelle renter hvis Avtalen sies opp av Interoptik. I tillegg har Interoptik rett til kompensasjon for de gjenværende Månedssavgiftene dersom det gjenstår Bindingstid i Avtalen.

Kunden er ansvarlig for at Brillebrukeren følger disse Generelle vilkår, og Interoptik vil be Kunden om å rette ethvert forhold som er forårsaket av Brillebrukeren. Hvis Kunden/Brillebrukeren ikke retter forholdet, har Interoptik rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

Etter at Avtalen er terminert pga. mislighold, har hverken Kunden eller Brillebrukeren rett til å signere en ny Avtale før tre (3) måneder fra den dato Avtalen ble terminert. Dette forutsetter at det ikke gjenstår utestående beløp på den terminerte Avtalen. Brillebrukeren kan likevel overta Abonnementsansvaret og fortsette som Kunde.

Hvis Interoptik i stor grad bryter vilkår og betingelser, har Kunden rett til å si opp Avtalen. Interoptik har imidlertid 30 dager på seg til å påberope seg innvendinger mot dette.

17. NÅR AVTALEN AVSLUTTES

Når Avtalen avsluttes, ved erstatning, eller ved reduksjon av antall Brillor, skal Kunden returnere Brillene som omfattes av Avtalen. Brillene som returneres til Interoptik skal være i akseptabel stand med tanke på normal slitasje. Retur skal gjøres i den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått. Hvis Kunden ved slutten av Avtalen har mistet Brillene, hvis de er alvorlig skadet, eller hvis Kunden ikke har returnert Brillene i tide, kan Interoptik kreve en erstatningssum i henhold til pkt. 18.

18. ERSTATNINGSSUM

Hvis Kunden ved slutten av Avtalen har mistet Brillene, hvis de er alvorlig skadet, eller hvis Kunden ikke har returnert Brillene i tide, kan Interoptik kreve en erstatningssum

For Brillor som har vært inkludert i Avtalen i ett (1) år fra Utleveringsdatoen, er prisen 70 % av årsavgiften for Brillparet, etter to (2) år 30 % av årsavgiften for Brillparet og etter tre (3) år 10 % av årsavgiften for Brillparet.

Eksempel: Hvis Kunden skal erstatte et par Brillor som har vært inkludert i Avtalen i to (2) år og som koster 100 NOK/måned, beregnes prisen på denne måten:

Årlig avgift: $12 \times 100 = 1\,200$ NOK

Erstatningssum: $1\,200 \times 30\% = 360$ NOK

Kunden må derfor betale 360 NOK for å erstatte et par Brillor som koster 100 NOK/måned og har vært inkludert i Avtalen i to (2) år. For Brillbrukeres Brillor beregnes prisen på samme vis.

Hvis Brillene er byttet i henhold til punkt 8 eller lagt til i henhold til punkt 9, beregnes erstatningssummen fra Utleveringsdato for det aktuelle paret. I øvrige tilfeller beregnes erstatningssummen fra den opprinnelige datoen for underskrift av Avtalen.

Brillor det er betalt erstatningssum for, inngår ikke lenger i Avtalen og er derfor ikke lenger underlagt vilkårene og betingelsene i Avtalen.

19. BEHANDLING AV KUNDENS PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med signeringen av Avtalen vil Interoptik behandle en rekke opplysninger om Kunden, inkludert Kundens Avtale. Kundens navn, adresse, telefonnummer, e-post, personnummer/fødselsdato, informasjon om Kundens syn (helseinformasjon), kjøpshistorikk og betalingsdetaljer.

I Interoptiks personvernerklæring kan Kunden lese mer om Interoptiks behandling av Kundens personopplysninger, blant annet om rettighetene Kunden har. Kunden kan lese retningslinjene for personopplysninger på <https://www.interoptik.no/personvernerklaring/>

Hvis Kunden har spørsmål om behandling av Kundens personopplysninger og utøvelse av kunderettigheter i henhold til reglene for databeskyttelse, kan Kunden kontakte vår kundeservice eller kontakte Interoptiks personvernombud(DPO) på personvernombud@interoptik.no

20. ENDRINGER I GENERELLE VILKÅR OG OVERFØRING

Interoptik har rett til å gjøre endringer i disse vilkårene på kontinuerlig basis. Endringene vil være tilgjengelige for Kunden på [interoptik.no](https://www.interoptik.no). Hvis Avtalen har Bindingstid, trer endringen bare i kraft fra slutten av Bindingstiden eller starten på en ny Bindingstid. For Kunden vil endring i vilkårene gjelde fra en eventuell endring i Avtaletiden. Kunden varsles direkte om endringer per e-post eller sammen med faktura med en varslingsfrist på 30 dager før endringer trer i kraft.

Endringer som bare gjelder mindre justeringer, for eksempel endringer i avgifter og forbedringer for Kunden, vil imidlertid tre i kraft selv om Avtalen løper med Bindingstid. Det samme gjelder for endringer som skyldes nye eller endrede forskrifter, offentlige vedtak, endrede skatter, avgifter e.l.

Interoptik har rett til å overføre Avtalen, enten i sin helhet eller delvis, til et annet selskap som er en del konsernet. Interoptik har også rett til å overføre abonnementet til en tredjepart dersom Interoptik har en legitim grunn til å anta at tredjepart kan oppfylle samtlige forpliktelser i henhold til Avtalen.

Interoptik har en forpliktelse til å informere Kunden i tilfelle overføring.

Interoptik har alltid rett til å overføre sin rett til betaling i henhold til Avtalen til tredjepart. Ved eventuell overføring skal Interoptik informere Kunden.

Kunden kan ikke overføre Avtalen til en annen uten Interoptiks skriftlige samtykke.

21. FORCE MAJEURE

Interoptik er fri for ansvar fra å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene i tilfelle det oppstår omstendigheter utenfor Interoptiks kontroll, såkalt force majeure. Interoptik skal informere Kunden dersom omstendighetene er omfattet av force majeure. I tilfelle omstendighetene utenfor Interoptiks kontroll varer mer enn to (2) måneder, har Kunden og Interoptik rett til å si opp Avtalen.

22. GJELDENDE LOV OG TVIST

Norsk lov gjelder for denne Avtalen.

Eventuelle tvister mellom partene skal i første omgang løses i den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått eller hos Interoptik kundeservice. Dersom partene ikke blir enige, kan tvisten bringes inn for Forbrukerrådet og evt. til Forbrukerklageutvalget. I ytterste konsekvens avgjøres en tvist av de alminnelige domstolene.

23. SPØRSMÅL

Hvis du har spørsmål om Avtalen eller de Generelle vilkårene, kan du kontakte den Interoptik-butikken der Avtalen ble inngått eller Interoptiks sentrale kundeservice på tlf 67 55 29 00, eller via kontaktskjema eller chat på www.interoptik.no.